

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIAS: NIÑAS/OS Y/O ADOLESCENTES (mayores 11 años)

**FECHA DE EVALUACIÓN:**

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de satisfacción e insatisfacción de niñas y adolescentes en estadía en residencia.

**JUICIO VALORATIVO:** Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre.

**INSTRUCCIONES:** Marcar con una X la respuesta que mas te identifica.

A. SATISFACCION DE NECESIDADES BASICAS Y CALIDAD DE VIDA: SALUD, EDUCACION, OCIO Y RECREACION, ALIMENTACION, VESTUARIO, HABITABILIDAD, ESPACIOS SALUDABLES, SEGURIDAD.					
INDICADOR	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Funcionarios de la residencia se preocupan por mi salud, me llevan a mis controles y me proporcionan medicamentos recetados por el médico.					
2. la residencia me entrega alimentación suficiente y adecuada a mis necesidades					
3. la residencia me entrega útiles de aseo personal, como por ejemplo: shampoo, jabón, pasta dental, toallas, confort, entre otros					
4. la residencia me entrega vestuario o ropa necesaria para mis actividades cotidianas y/o me deja utilizar la ropa traída por mi familia					
5. Las casas de residencia cuenta con mobiliario y espacios adecuados y limpios para el buen vivir					
6. La residencia me entrega protección y seguridad durante el día y la noche					
7. En la residencia tengo acceso a comunicarme con mi entorno, a través de internet, teléfono, televisión, entre otros medios de comunicación o me autoriza para utilizar medios tecnológicos propios.					
8. La residencia me permite acceder a la educación y cuento con materiales de estudio y espacio necesario para estudiar (libros, biblioteca, computadores etc).					
9. la residencia me entrega la oportunidad de participar en actividades recreativas, deportivas, culturales, religiosas, talleres realizados por residencia y/o me autoriza a participar en actividades extraescolares.					
10. La convivencia en las casas entre niñas y tías es adecuada para mi tranquilidad y mi estadía.					
B. RELACION CON FUNCIONARIOS: CAPACIDAD DE RESPUESTA, SEGURIDAD, EMPATÍA, EXPECTATIVAS DE SERVICIO ENTREGADO					
INDICADOR	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.El personal de residencia me escucha y entrega consejos cuando lo necesito.					
2. Me he sentido ridiculizado, excluido, insultado, maltratado por personal de la residencia.					
3. El personal de la residencia me entrega respeto y amabilidad en el trato cotidiano.					
4. El personal de la residencia se muestra dispuesto a ayudarme cuando lo necesito					
5. Cuando acudo a Dirección o Dupla Psicosocial, no tengo problema en conversar con la persona que pueda responder a mis demandas.					
6. El personal de la residencia da una imagen de honestidad y confianza.					
7. El personal de la residencia da respuesta a mis necesidades y problemas de forma clara y comprensible.					