

ENCUESTA SATISFACCION DE USUARIAS NIÑAS/OS








FECHA DE EVALUACIÓN:







NIVEL: Menores de 11 años

OBJETIVO: Conocer nivel de satisfacción o insatisfacción de niñas/os en estadía en residencia

JUICIO VALORATIVO: SI / NO

INSTRUCCIONES: Marcar con una X la respuesta que mas te identifica

| INDICADOR | SI  | NO  |
|---|--|--|
| A.- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS y CALIDAD DE VIDA | | |
| 1. La residencia me lleva al doctor y entrega remedios cuando lo necesito  | | |
| 2. La residencia me entrega alimentación (desayuno, almuerzo, once, cena)  | | |
| 3. La residencia me entregan útiles de aseo personal, como por ejemplo: shampoo, jabón, pasta dental, toallas, confort, entre otros | | |
| 4. La residencia me entrega ropa necesaria para mis actividades cotidianas | | |
| 5. Las casas de la residencia cuentan con muebles y espacios limpios para el buen vivir  | | |
| 6. La residencia me entrega protección y seguridad durante el día y la noche  | | |
| 7. En la residencia tengo acceso a internet, teléfono, televisión, entre otros medios de comunicación. | | |
| 8. En la residencia me permite ir a la escuela y cuento con materiales de estudio y lugar para estudiar (libros, biblioteca, computadores etc). | | |
| 9. En la residencia me entregan la oportunidad de participar en actividades recreativas, deportivas, culturales, religiosas en la residencia y fuera de ella | | |
| 10. La convivencia entre niñas/os y tías en las casas es buena para mi estadía  | | |

| | | |
|---|--|--|
| | | |
| B. RELACION CON FUNCIONARIOS | | |
| 1. Las personas que trabajan en la residencia son amables y me tratan con respeto  | | |
| 2. Las personas que trabajan en la residencia se preocupan cuando me pasa algo  | | |
| 3. Las personas que trabajan en la residencia me han maltratado en alguna oportunidad  | | |
| 4. El personal de la residencia me escucha y entrega consejos cuando lo necesito  | | |
| 5. Puedo conversar con la Directora, Psicóloga o asistente Social cuando tengo un problema  | | |
| 6. El personal de la residencia da respuesta a mis necesidades y problemas de forma clara y comprensible.  | | |

MUCHAS GRACIAS