

## ENCUESTA SATISFACCION DE USUARIAS NIÑAS/OS

**FECHA DE EVALUACIÓN:**

**NIVEL:** Menores de 11 años

**OBJETIVO:** Conocer nivel de satisfacción o insatisfacción de niñas/os en estadía en residencia

**JUICIO VALORATIVO:** SI / NO

**INSTRUCCIONES:** Marcar con una X la respuesta que mas te identifica

<b>INDICADOR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>A.- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS y CALIDAD DE VIDA</b>		
1. La residencia me lleva al doctor y entrega remedios cuando lo necesito		
2. La residencia me entrega alimentación (desayuno, almuerzo, once, cena)		
3. La residencia me entregan útiles de aseo personal, como por ejemplo: shampoo, jabón, pasta dental, toallas, confort, entre otros		
4. La residencia me entrega ropa necesaria para mis actividades cotidianas		
5. Las casas de la residencia cuentan con muebles y espacios limpios para el buen vivir		
6. La residencia me entrega protección y seguridad durante el día y la noche		
7. En la residencia tengo acceso a internet, teléfono, televisión, entre otros medios de comunicación.		
8. En la residencia me permite ir a la escuela y cuento con materiales de estudio y lugar para estudiar (libros, biblioteca, computadores etc.).		
9. En la residencia me entregan la oportunidad de participar en actividades recreativas, deportivas, culturales, religiosas en la residencia y fuera de ella		
10. La convivencia entre niñas/os y tíos en las casas es buena para mi estadía		

<b>B. RELACION CON FUNCIONARIOS</b>		
1. Las personas que trabajan en la residencia son amables y me tratan con respeto		
2. Las personas que trabajan en la residencia se preocupan cuando me pasa algo		
3. Las personas que trabajan en la residencia me han maltratado en alguna oportunidad		
4. El personal de la residencia me escucha y entrega consejos cuando lo necesito		
5. Puedo conversar con la Directora, Psicóloga o asistente Social cuando tengo un problema		
6. El personal de la residencia da respuesta a mis necesidades y problemas de forma clara y comprensible.	 <b>SOLUCIÓN</b>	

**MUCHAS GRACIAS**